

Política de Privacidade Merz

A Merz Farmacêutica Comercial Ltda. (“Merz”) respeita a sua privacidade. Esta política de privacidade descreve como e para quais fins nós coletamos, usamos, divulgamos, armazenamos e processamos seus dados pessoais por meio deste site. A Merz não usará nem compartilhará seus dados pessoais com ninguém, exceto conforme descrito nesta política. Nós pedimos que você leia esta política para que possa participar na proteção de suas próprias informações pessoais.

Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável, como um número de identificação nacional (CPF, RG...), identificadores físicos, fisiológicos, econômicos, culturais, sociais e, em alguns casos, endereço IP (*Internet Protocol*) ou identificador de dispositivo móvel.

A Merz coleta dados sobre você para que possamos fornecer informações sobre nossos produtos e melhorar sua experiência no nosso site. Por exemplo, podemos perguntar se você deseja receber informações sobre nossos produtos ou promoções. Nesse caso, podemos solicitar dados pessoais, como seu nome, endereço de correspondência ou endereço de e-mail.

Também podemos coletar informações confidenciais, como informações relacionadas à saúde. A Merz somente coletará tais informações confidenciais quando obtiver seu consentimento para fazê-lo, ou quando a pessoa que fornece as informações confidenciais confirmar que obteve seu consentimento. Ao fornecer seu consentimento, você concorda com a Merz de coletar, transferir, divulgar, armazenar e processar as informações de acordo com esta política e os termos de qualquer consentimento que você fornecer. Para proteger sua privacidade, você não deve nos fornecer nenhuma informação que não seja especificamente solicitada.

A Merz também pode compartilhar dados pessoais com provedores de serviços terceirizados autorizados que realizam serviços para nos ajudar a gerenciar nossos negócios e fornecer produtos e serviços a nossos clientes. Por exemplo, podemos usar provedores de serviços para hospedar, manter e operar os sites, gerenciar perfis de mídia social, enviar comunicações, conduzir pesquisas, gerenciar e analisar dados e executar outros serviços. Se compartilharmos suas informações pessoais com provedores de serviços terceirizados, não os autorizamos a usá-las ou divulgá-las para qualquer finalidade que não seja a finalidade pretendida.

Além dos usos descritos acima, a Merz pode utilizar seus dados pessoais para lhe fornecer produtos e serviços e para personalizar nossas ofertas para você. Também usamos seus dados pessoais para apoiar nossas funções comerciais, como prevenção de fraudes, marketing e funções legais. Para fazer isso, combinamos informações pessoais e não pessoais, coletadas on-line e off-line, incluindo informações de fontes de terceiros. O uso de seus dados pessoais pela Merz pode incluir:

- Resposta a clientes e Solicitações: Para atender às suas solicitações de produtos e serviços e se comunicar com você sobre essas solicitações,
- Entender o comportamento do cliente: Entender melhor o comportamento do cliente para melhorar nossos esforços de marketing e publicidade para melhorar a distribuição de nossos produtos e serviços,
- Personalizar Ofertas: Para nos ajudar a personalizar nossas ofertas de serviços, sites, serviços móveis e publicidade,
- Proteção: Para proteger a segurança e integridade de nossos sites, serviços móveis e nossos negócios;

- Legal: Para cumprir com os requisitos legais e / ou regulamentares,
- Solicitações de Emprego: Em conexão com um pedido de emprego ou consulta, você pode nos fornecer dados sobre você, incluindo sua formação educacional e / ou outras informações, quando exigido ou permitido por lei. Podemos usar essas informações em toda a Merz, suas subsidiárias e afiliadas, e suas joint ventures para fins de consideração de emprego.

A Merz também coleta automaticamente informações técnicas quando você visita nossos sites, como seu endereço IP (Internet Protocol), tipo de navegador de internet, idioma do navegador e a data e hora de sua visita. A coleta dessas informações ajuda a proteger a segurança de nossos sites e nos ajuda a entender informações estatísticas agregadas sobre como nosso site é usado.

Cookies

Uma maneira de coletarmos informações é por meio de cookies de sessão. Um "cookie" é um código numérico exclusivo que transferimos para o seu computador para que possamos lembrar de suas preferências, operar o site com interrupção limitada e reconhecê-lo como um visitante recorrente. Além disso, podemos usar cookies para coletar informações anônimas e agregadas sobre o uso do site em geral, para que possamos melhorar o design do site e sua experiência. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. No entanto, você pode configurar seu navegador para alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para que você possa bloqueá-lo, se desejar. Se você optar por limitar os cookies, algumas das funcionalidades do nosso site podem ser limitadas.

Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web da Google Inc. ("Google"). O Google Analytics usa arquivos de texto de cookie para analisar como nossos sites são usados. O Google usa os dados armazenados nesses cookies para compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer outros serviços relacionados ao uso do site. O Google também pode transferir essas informações para terceiros, se exigido por lei ou se terceiros processarem esses dados em nome do Google.

Você pode se opor à coleta e ao armazenamento de dados pelo Google Analytics a qualquer momento baixando e instalando um complemento de desativação do navegador. Isso impede que o Google Analytics armazene e processe dados sobre as visitas ao seu website. Para mais informações e instruções sobre como baixar e instalar, consulte <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Fonts

Usamos fontes do Google para tornar nosso site mais rápido e com maior capacidade de resposta. O Google Fonts é um serviço não autenticado. Nenhum cookie é enviado pelos visitantes do site para o Google Fonts. Para fornecer as fontes da forma mais rápida e eficiente possível com o menor número de solicitações, o Google armazena em cache todas as solicitações feitas a seus servidores para que o navegador entre em contato com o Google Fonts quando necessário. O resultado é que os visitantes do site enviam poucas solicitações ao Google. O Google registra os registros das solicitações de arquivos de fontes e o acesso a esses dados é necessário e mantido em segurança. O Google Fonts também mantém números de uso agregados para acompanhar a popularidade das famílias de fontes. Para aprender mais sobre a informação

Mídia social

Nossos sites incluem recursos de mídia social, como o botão de compartilhamento do Facebook. Esses recursos podem coletar seu endereço IP e a página que você está visitando em nosso site e podem definir

um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Os recursos e widgets de mídia social são hospedados por terceiros ou hospedados diretamente em nosso site. Suas interações com esses recursos são regidas pela política de privacidade da organização que as fornece. Por exemplo, se você criar ou acessar sua conta por meio de um site de rede social de terceiros, poderemos ter acesso a determinadas informações desse site, como seu nome, informações da conta e amigos, de acordo com os procedimentos de autorização.

Using Google Maps

Este site usa a API do Google Maps para notificá-lo sobre os sites da Merz. Ao utilizar este serviço, é criado um link com o Google Maps, operado pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA. O Google também processa dados sobre o uso que você faz dos recursos do Google Maps.

Ao usar este serviço, você concorda com o processamento pelo Google dos dados coletados sobre você. Você pode encontrar a política do site em <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Acesso a Vídeos do YouTube

Em nosso site, você pode assistir a vídeos incorporados do YouTube, (um produto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA). Para esse fim, o modo de proteção de dados estendidos do YouTube é usado, para que os dados só possam ser coletados de você pelo YouTube se você clicar no clipe.

Ao clicar nos cliques, você declara sua concordância com o processamento dos dados coletados sobre você pelo YouTube. Para saber mais sobre a política do site, acesse <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

Links para outros websites

Onde o nosso site contém links para outros sites do Grupo Merz (por exemplo, site de grupo de especialistas) ou sites pertencentes a empresas de terceiros, esta política de privacidade não se aplica. Por favor, consulte esses sites para obter informações sobre como eles gerenciam seus dados pessoais.

Formulários de Contato

Se você usar o formulário de contato para nos enviar uma mensagem ou nos contatar por outros meios (como por e-mail), poderemos armazenar esta mensagem para processar sua solicitação. Nós só usaremos suas informações pessoais para o propósito especificado no formulário de contato. Se for necessário enviar informações ou documentos para terceiros, primeiro removeremos todos os dados pessoais não necessários para atender à sua solicitação. A Merz usa medidas razoáveis para proteger quaisquer dados pessoais transferidos para fora da União Europeia, independentemente de tais dados serem processados por empresas afiliadas da Merz ou por terceiros.

A Segurança da informação é importante para a Merz. A Merz usa proteções técnicas e físicas para proteger a segurança de seus dados pessoais contra divulgação não autorizada. Usamos [insira a tecnologia de criptografia relevante para o site específico manter todas as suas informações seguras. No entanto, tais medidas de segurança não podem impedir todas as perdas, uso indevido ou alteração de dados pessoais e não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou responsabilidades relacionados a tais incidentes na máxima extensão permitida por lei. Quando exigido por lei, iremos notificá-lo de qualquer perda, uso indevido ou alteração de dados pessoais que possam afetá-lo, para que você possa tomar as medidas apropriadas para a devida proteção de seus direitos.

Retenção de Dados e Armazenamento: a Merz retém suas informações para fins comerciais, enquanto sua conta estiver ativa ou o tempo razoavelmente necessário para fornecer a você informações sobre nossos produtos e serviços. A Merz também reterá suas informações conforme o tempo razoavelmente necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos.

Coleta de Informações de Crianças: A Merz reconhece a importância de proteger a privacidade e a segurança das crianças. Nosso site e serviços são direcionados principalmente para o público em geral e não são direcionados para crianças. Não coletamos intencionalmente informações sobre crianças menores de 18 anos (ou a idade de “criança” conforme definido na legislação local). No entanto, há alguns casos em que podemos coletar informações, mas garantimos que o consentimento dos pais seja obtido antecipadamente.

Transferência Internacional de Informações Pessoais: A Merz pode compartilhar informações de clientes em nossa família de empresas para diversas finalidades, por exemplo, para lhe fornecer as informações mais recentes sobre os nossos produtos e serviços e oferecer-lhe as nossas últimas promoções. Isso pode envolver a transferência de dados pessoais para outros locais fora de seu país de origem para outras empresas Merz em diferentes locais ao redor do mundo. A Merz está em conformidade com todas as leis nacionais de transferência de dados.

Mudanças na Política de Privacidade: A Merz pode revisar e atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, sem qualquer aviso prévio. A Merz publicará em seu site para informá-lo de quaisquer alterações em nossa política de privacidade e indicará quando foi atualizado mais recentemente.

Acesso a suas informações e reclamações Se desejar acessar suas informações pessoais, corrigir as informações que temos sobre você ou reclamar sobre como suas informações pessoais foram tratadas, entre em contato conosco enviando um e-mail para dataprivacybrasil@merz.com. Faremos o possível para responder a todos os pedidos razoáveis em tempo hábil de razoabilidade.

Direitos dos residentes da União Europeia: A Merz está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (“GDPR”). O GDPR exige que Merz tome medidas particulares para proteger os dados pessoais de E.U. moradores. Se houver qualquer conflito entre as políticas desta política e o GDPR, os princípios GDPR prevalecerão. Sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (“GDPR”), você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais armazenados no Merz ou em Contratantes da Merz (artigo 15.º da DPRG). Pedimos que você envie tais solicitações por escrito, informando seu nome, endereço e número de telefone, para que possamos confirmar sua identidade. Você também tem o direito de solicitar correções (Artigo 16 GDPR) ou exclusão (Artigo 17 GDPR) de seus dados pessoais armazenados na Merz. Se um residente da União Europeia estiver insatisfeito com o tratamento dos seus dados pessoais pela Merz, tem o direito de objeto de processamento de seus dados pessoais a qualquer momento (artigo 21 GDPR). Você pode enviar sua preocupação sobre o processamento de seus dados pessoais para o endereço de e-mail dataprotection@merz.de. Pedimos a gentileza de enviar tais preocupações (ou objeções) por escrito, informando seu nome, endereço e número de telefone, para que possamos confirmar sua identidade.

Se você tiver alguma pergunta ou comentário sobre esta política de privacidade, como usamos seus dados pessoais ou nosso relacionamento com terceiros, entre em contato conosco em dataprivacybrasil@merz.com

POLÍTICA DE *COOKIES*

O QUE SÃO OS *COOKIES*?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador. Usamos cookies de sessão para ativar as partes protegidas por senha do nosso site. Os cookies de sessão permitem que você navegue por partes seguras de nosso site sem precisar se registrar novamente em cada seção. Também podemos usar cookies para coletar anonimamente informações sobre como você navega em nosso site e quais recursos são de seu interesse. Isso nos permite melhorar nosso site e sua experiência on-line. A maioria dos navegadores está configurada para aceitar cookies automaticamente. Você pode desativar o uso de cookies a qualquer momento ou configurar seu navegador para alertá-lo quando os cookies estiverem sendo enviados. Se você desabilitar os cookies, talvez não consiga usar alguns ou todos os recursos do site.

QUE TIPOS DE *COOKIES* UTILIZA O NOSSO PORTAL?

A Merz usa o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Google Inc. ("Google"), para entender como os visitantes usam nosso site, nos permitem quantificar o número de utilizadores e, assim, fazer a medição e a análise estatística da utilização do serviço fornecido. Para tal analisa-se a sua navegação na nossa página Web com o objetivo de melhorar a oferta de produtos ou serviços que lhe oferecemos.

Os dados obtidos são tratados pelo Google, em conformidade com a sua política de privacidade, que se encontra disponível no seguinte link:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pt>

QUANDO SE INSTALAM OS *COOKIES*?

Os cookies não serão instalados no seu computador até que manifeste a sua vontade de navegar pela Web através de uma das seguintes ações:

- Permanecer na página Web mais de 15 segundos
- Deslocar-se verticalmente pela página Web
- Clicar em qualquer ponto ou link da página Web

COMO POSSO IMPEDIR A INSTALAÇÃO DOS *COOKIES*?

Você poderá impedir a instalação de *cookies* ou eliminar aqueles que já estiverem instalados, através da configuração do seu browser, bem como através da utilização de aplicações específicas. No entanto, tenha em atenção que, se o fizer, poderá não conseguir utilizar todas as funções deste website. Por exemplo, pode encontrar informações sobre como fazê-lo no caso que utilizar como browser:

- **Firefox** em <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- **Chrome** em <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
- **Internet Explorer** em <https://support.microsoft.com/pt-br/kb/278835>
- **Safari** em <http://support.apple.com/kb/ph5042>

