

## Información General de Protección de Datos de Merz

### Tabla de Contenidos

Información general sobre el procesamiento de datos por el Grupo Merz.....	2
<b>A. Responsabilidad de Merz por los datos personales compartidos.....</b>	<b>2</b>
<b>B. Por qué procesamos sus datos personales.....</b>	<b>2-3</b>
<b>C. Tu relación con Merz.....</b>	<b>4</b>
<b>D. Cómo protegemos sus datos personales.....</b>	<b>5</b>
1. Visitar un sitio web comercial de Merz .....	5
a. Encontrar un proveedor / servicios de localización de proveedores .....	5
i. Proveedor de atención médica (HCP).....	5-6
ii. Paciente o consumidor .....	6
b. Profesional médico con nombre de usuario y contraseña para entrar a partes restringidas del sitio web de Merz.....	6
c. Cómo usamos los datos de cookies.....	7
d. Cómo usamos Google Analytics .....	7-8
e. Cómo usamos Google Maps.....	8
f. Cómo usamos Google Fonts.....	8-9
g. Cómo usamos reCAPTCHA.....	9
h. Cómo utilizamos Google AdWords / Seguimiento de conversiones.....	9-10
i. Cómo usamos los videos de YouTube .....	10
j. Cómo usamos los complementos de redes sociales .....	10-11
2. Comprar productos de Merz como un profesional de la salud, dispensador o farmacéutico.....	11-12
3. Asistir a eventos patrocinados por Merz como HCP, dispensador o farmacéutico .....	12
4. Médico, dispensador, distribuidor o farmacéutico sujeto a transparencia nacional o “sunshine”, exportación o lavado de dinero. ....	13
5. Suscriptor del boletín de Merz.....	3-14
6. HCP Uso de “Mi Portal Merz” .....	4
7. HCP Usuario del sitio web de capacitación del Instituto Merz de Estética Avanzada (MIAA) .....	4-15
8. HCP Usuario como parte de la práctica de la APP Merz .....	15
9. Participación en ensayos clínicos o estudios patrocinados por Merz .....	5-16
10. Concurso patrocinado por Merz o participación en campañas .....	17
11. Efecto secundario reportado o lesión por el uso de un producto Merz.....	17
12. Problema técnico (sin lesiones) con un producto Merz .....	17-18
13. Visitar una plataforma de redes sociales de Merz.....	18
14. Solicitar un trabajo con Merz.....	18-19
15. Procesamiento de datos personales a través de la bolsa de trabajo de Merz .....	19-20
16. Usé una tarjeta de crédito para comprar un producto Merz .....	20
17. Proveedores, vendedores o socios comerciales de Merz .....	20-21
18. Contactar con Merz por correo electrónico o formulario de contacto en el sitio web .....	20-21
<b>E. Transmisión de datos personales a terceros.....</b>	<b>21-22</b>
<b>F. Retención de datos personales.....</b>	<b>22</b>
<b>G. Transferencia internacional de datos fuera de la UE / EEE dentro de Merz .....</b>	<b>22</b>
<b>H. Derechos de protección de datos. ....</b>	<b>22-23</b>
<b>I. Datos de contacto.....</b>	<b>23</b>

## **Información general acerca de Procesamiento de Datos por el Grupo de compañías afiliadas a Merz**

Cuando hace negocios con una de las [compañías afiliadas a Merz](#), ("Merz") sabemos que confía en nosotros para cuidar su información personal. La confianza es un valor importante de Merz, y nuestro objetivo es ganar su confianza no solo al proporcionar dispositivos médicos y farmacéuticos seguros y efectivos, sino también al administrar de manera responsable sus datos personales. Este Aviso de información justa ("FIN") explica quién es responsable del procesamiento y el cuidado de sus datos personales en Merz, así como detalles relacionados con cuándo, dónde y cómo usamos, protegemos, almacenamos, eliminamos y, a veces, transferimos sus datos personales.

### **A. Merz es responsable de los datos personales que comparte con nosotros o que recibimos sobre usted.**

Merz es responsable del procesamiento de sus datos personales. Puede leer detenidamente las ubicaciones afiliadas de Merz [aquí](#). Para ver las ciudades en cada país o región donde opera Merz, simplemente haga clic en la región y luego desplácese por la barra de "todas las ciudades". El controlador para cada sitio web se identifica en el sitio y normalmente es la compañía local de Merz la que mantiene el sitio web.

Merz es un "controlador" bajo los términos del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos - "GDPR") y las leyes de los Estados miembros de la UE. "Controlador" es el término legal para la empresa, en este caso Merz, que, solo o junto con otros, determina los propósitos y los medios por los cuales se procesan sus datos personales. En el cuadro a continuación en la Sección C, puede ver qué compañía o compañías afiliadas a Merz son las controladoras en cada país donde hacemos negocios. Los países no pertenecientes a la UE no pueden utilizar el término "controlador", pero, sin embargo, pueden imponer requisitos legales similares a Merz para proteger los datos personales que recopilamos sobre usted

### **B. Por qué procesamos sus datos personales**

Como la mayoría de las empresas, procesamos sus datos personales por varias razones legítimas relacionadas con nuestro negocio. En general, procesamos datos personales por los siguientes motivos comerciales específicos:

- (1) Para completar una transacción de venta;
- (2) Para cumplir un acuerdo o contrato entre usted y Merz;
- (3) Si, después de proporcionarle información justa, nos da su consentimiento expreso para hacerlo
- (4) Para cumplir con la ley (por ejemplo, informes de seguridad nacional de medicamentos);
- (5) Para proteger su interés vital (por ejemplo, su salud);
- (6) Para proteger el interés público (por ejemplo, monitoreo de la seguridad de los medicamentos); y
- (7) Porque tenemos un interés legítimo en el procesamiento de sus datos personales (por ejemplo, publicidad, materiales de mercadotecnia, boletines informativos)

Merz fabrica y vende algunos de los mejores productos farmacéuticos y dispositivos médicos del mundo. A veces procesamos datos personales para que los profesionales de la salud, las farmacias, los pacientes y los consumidores conozcan nuestros productos con materiales de mercadotecnia y publicidad. Hacemos esto solo cuando usted nos da su consentimiento explícito para hacerlo o (si no se requiere consentimiento) cuando tenemos una razón legítima para hacerlo que no supere sus derechos de privacidad.

**Si Merz procesa sus datos personales en base a nuestros "intereses comerciales legítimos" según el Artículo 6(1), Sentencia 1(f) del RGPD, puede oponerse al procesamiento diciéndonos cómo nuestro procesamiento viola sus derechos en su situación individual. Si usamos sus datos personales para crear un perfil de usted y usted se opone, debemos proporcionarle evidencia de nuestra necesidad comercial legítima de hacerlo y las medidas que hemos tomado para proteger sus derechos y libertades fundamentales.**

**Si se opone, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento, que anulen sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si se opone a la mercadotecnia directa por nuestra parte, cumpliremos con su solicitud y cesaremos dicha mercadotecnia.**

Merz cumple con el GDPR y todas las leyes de la Unión Europea y de los Estados miembros con respecto a la privacidad y protección de datos. En su caso, Merz también cumple con las leyes de privacidad locales y regionales en otros países donde hacemos negocios.

### C. Su relación con Merz determina la cantidad y el tipo de datos sobre usted que procesamos

La cantidad y el tipo de datos personales que comparte con Merz, o que Merz recopila sobre usted, depende de nuestra relación con usted. A continuación, se presentan tipos de interacciones con Merz en las que puede compartir datos personales con nosotros o donde podemos recopilar datos personales sobre usted. Si interactúa con nosotros de más de una manera, revise cada sección relacionada con sus relaciones con Merz.

Si no encuentra la información que busca en este FIN, o si simplemente tiene preguntas o necesita más información, póngase en contacto con un funcionario de privacidad de Merz a través del correo electrónico para el área donde usted reside:

País	Entidad legal de Merz / sitio web del controlador	Cómo contactar al oficial de privacidad local
Argentina	<a href="https://www.merzpharma.com.ar/">https://www.merzpharma.com.ar/</a>	compliance_ar@merz.com
Australia	<a href="https://merzaustralia.com.au/">https://merzaustralia.com.au/</a>	Privacy_Australia@merz.com
Austria	<a href="https://www.merz.co.at/">https://www.merz.co.at/</a>	datenschutzbeauftragter@merz.co.at
Bélgica	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobnelux@merz.com
Brasil	<a href="https://www.merz.com/br/">https://www.merz.com/br/</a>	dataprivacybrasil@merz.com
Canadá	<a href="http://www.merzcanada.com">http://www.merzcanada.com</a>	dataprivacy@merz.com
Colombia	<a href="https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/">https://www.merz.com/co/acerca-de-merz/localizaciones/</a>	dataprivacycolombia@merz.com
Francia	<a href="http://www.merz-aesthetics.fr/">http://www.merz-aesthetics.fr/</a>	Dataprotection.france@merz.com
Alemania	<a href="https://www.merz.com/de/">https://www.merz.com/de/</a>	datenschutz@merz.de; dataprotection@merz.de
Hong Kong	<a href="https://www.merz.com.hk/">https://www.merz.com.hk/</a>	privacyhk@merz.com
Italia	<a href="https://www.merz.it/">https://www.merz.it/</a>	info@merz.it
Corea	<a href="http://merz.co.kr/">http://merz.co.kr/</a>	Dataprivacy_KR@merz.com
Luxemburgo	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	dpobnelux@merz.com
México	<a href="https://www.merz.com/mx/">https://www.merz.com/mx/</a>	Proteccion.datos@merz.com
Países Bajos	<a href="https://www.merzpharma.nl/">https://www.merzpharma.nl/</a>	dpobnelux@merz.com
Nueva Zelanda*	<a href="https://www.nzms.co.nz/">https://www.nzms.co.nz/</a>	Privacy_Australia.com
Portugal	<a href="https://www.merz.com/pt/productos/">https://www.merz.com/pt/productos/</a>	Informacion.cliente@merz.com
Rusia	<a href="https://merz.ru/">https://merz.ru/</a>	dataprivacy_ru@merz.ru
Singapur/Asia Pacífico	<a href="https://www.merz.com/about-merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/">https://www.merz.com/about-merz/locations/?merz_location_country=asia-pacific/</a>	privacysg@merz.com
España	<a href="https://www.merz.com/es/">https://www.merz.com/es/</a>	Informacion.cliente@merz.com
Suiza (excepto Anteis)	<a href="https://merz.ch/">https://merz.ch/</a>	data-protection@merz.ch
Suiza Anteis	www.anteis.com	Anteis.dataprivacy@merz.com
EAU / Arabia Saudita	<a href="https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/">https://www.merzaesthetics.com/merz-aesthetics/</a>	privacymiddleeast@merz.com
Reino Unido	<a href="https://merzpharma.co.uk/">https://merzpharma.co.uk/</a>	dataprotectionUK@merz.com
Estados Unidos de América	<a href="https://www.merzusa.com/">https://www.merzusa.com/</a>	dataprivacy@merz.com

## **D. Cómo procesamos y protegemos sus datos personales**

En las siguientes secciones, describimos cómo procesamos y protegemos sus datos personales cuando se relaciona con Merz de maneras específicas. Para encontrar la información relevante para usted, vaya a la sección que describe su relación con Merz.

### **1. Visito un sitio web comercial de Merz.**

Merz publica numerosos sitios web en todo el mundo. La mayoría de estos son sitios web locales o regionales que proporcionan información sobre los productos y servicios de Merz disponibles en un país o región específicos. La mayoría de los sitios web afiliados a Merz mantienen una Política de Privacidad que es específica del sitio web.

**La Política de privacidad de cada página web contiene la mejor y más específica información sobre nuestras prácticas de privacidad en relación con esa página web. Si este FIN y la Política de privacidad en la página web que está viendo están en conflicto, entonces las políticas y avisos en el propio sitio web controlan.**

Existen algunas prácticas generales comunes a la mayoría de los sitios web de Merz. Cuando visita un sitio web de Merz, nuestros servidores almacenan automáticamente los datos enviados por el software de su computadora y el navegador de Internet, incluido el tipo y la versión del navegador de Internet y el sistema operativo que utiliza, el sitio web de Merz y los subsitios web a los que accede, la fecha y la hora de dicho acceso y su dirección de protocolo de internet ("dirección IP"). Merz utiliza estos datos para proporcionarle acceso al sitio web de forma legible, para identificar y corregir cualquier problema técnico que pueda surgir, y para prevenir y, si es necesario, tomar medidas contra cualquier abuso de nuestros servicios. Por lo general, utilizamos una forma anónima de estos datos para analizar las estadísticas del sitio y poder mejorar el aspecto, la facilidad de uso y el contenido de nuestros sitios web. En algunos casos, nos asociamos con terceros que pueden alojar o administrar nuestros sitios web. Cuando estos socios tienen acceso a sus datos, realizamos un contrato con ellos para exigir que solo procesen sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y la ley aplicable. La base legal para este procesamiento es el interés legítimo de Merz en proporcionar a los clientes, pacientes y consumidores información sobre nuestros productos y nuestra empresa.

#### **a. Encuentre un Proveedor / Proveedor de Servicios de Localización**

##### **i. Si yo soy un profesional de la salud ("HCP")**

Algunos de nuestros sitios web relacionados con productos permiten a los pacientes potenciales proporcionar su código postal y otros datos de ubicación geográfica para encontrar un proveedor de atención médica o farmacia cerca de ellos que proporcione productos Merz ("Localizador de proveedores"). Si usted es un proveedor de atención médica y acepta expresamente participar en nuestro Localizador de proveedores, procesaremos y publicaremos su información en nuestros sitios web. Los visitantes del sitio que busquen proveedores médicos cerca de ellos que usen productos Merz podrán ver su nombre, nombre del consultorio, dirección, número de teléfono y las líneas de productos Merz que ofrece. Los pacientes y consumidores también podrán solicitar que su consultorio se comunique con ellos haciendo clic en "solicitar más

información" en la lista de consultorios en el Localizador de proveedores y completando un formulario de solicitud. La base legal para este procesamiento es la realización de un contrato (si existe con usted) o (en todos los demás casos) el interés legítimo de Merz en proporcionar información de HCP sobre nuestros productos y servicios.

## **ii. Si soy un Paciente o Consumidor**

Si usted es un paciente o consumidor que utiliza el Localizador de Proveedores en los sitios web de Merz, procesaremos los datos de geolocalización que proporcione, como su código postal o su dirección IP, con el fin de identificar a los profesionales de la salud que utilizan los productos Merz en su área. Si hace clic en el botón "solicitar más información", la información que proporcione en el formulario web (por ejemplo, nombre, correo electrónico, número de teléfono y código postal) se enviará al proveedor médico seleccionado, que es responsable de ponerse en contacto con usted de acuerdo con su solicitud. Merz procesa estos datos para ayudarle a obtener acceso a proveedores médicos que utilizan productos Merz. La base legal de Merz para el procesamiento de estos datos es su interés legítimo, ayudándole a encontrar médicos que proporcionen productos de Merz o (si solicita más información) tomando medidas antes de celebrar un contrato con usted.

**Para obtener más información sobre cómo Merz utiliza Google Maps en su Localizador de proveedores, consulte la Sección 1(e), a continuación.**

**Si no desea utilizar la función Buscar un proveedor, simplemente absténgase de hacer clic en el botón Buscar un proveedor y no introduzca su código postal. Si es un proveedor de atención médica que ya no desea participar en la función Buscar un proveedor, envíe un correo electrónico a la oficina de privacidad de la lista de su país en la Sección C, arriba.**

## **b. Soy un profesional médico y tengo un nombre de usuario y contraseña para ingresar a partes de acceso restringido de un sitio web de Merz.**

Ciertas áreas de los sitios web de Merz están restringidas a profesionales médicos y requieren registro. Si usted es un profesional médico que se está registrando para usar áreas restringidas de un sitio web, le pedimos que proporcione información que incluya su nombre, el nombre del consultorio, la dirección de correo electrónico y la dirección física. También debe crear un nombre de usuario y contraseña individuales. Merz usa esta información para crear y administrar cuentas de usuario e identificar usuarios autorizados. Merz también a veces procesa estos datos para realizar un contrato, cuando tenemos un contrato con usted. En algunos casos, cuando indique su consentimiento, utilizaremos sus datos de registro para proporcionarle materiales de mercadotecnia. También compartimos sus datos de registro con otras compañías afiliadas a Merz dentro y fuera de la UE y el EEE con fines de ventas y mercadotecnia. **Si desea retirar su consentimiento para que Merz le envíe materiales publicitarios, como se describe, puede enviar un correo electrónico al oficial de privacidad de Merz del país donde reside y retirar su consentimiento sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro.**

**Si es residente europeo y sus datos personales se transfieren fuera de la UE y el EEE, Merz utiliza las medidas descritas en las Secciones E y G, a continuación, para garantizar una transferencia legal.**

### **c. Cómo usamos los datos de cookies**

Los sitios web de Merz utilizan cookies de datos para simplificar y mejorar su experiencia en nuestras páginas web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o servidor, que intercambian información relacionada con la configuración con los sistemas de Merz. Una cookie normalmente contiene el nombre del dominio desde el que se enviaron los datos de las cookies, información sobre la edad de la cookie y un identificador alfanumérico.

Si visita un área protegida por contraseña de un sitio web de Merz, por ejemplo, el sitio web de la bolsa de trabajo de Merz, las cookies de sesión se utilizan durante la duración de su visita. Esto permite a Merz hacer su experiencia más sencilla mediante el uso de un método de inicio de sesión único como medio de autenticarlo en las áreas protegidas por contraseña de los sitios web. Este método le permite moverse por toda el área protegida por contraseña del sitio web sin tener que iniciar sesión en cada área por separado.

Las cookies también se utilizan para recopilar información sobre cómo navega por los sitios web de Merz y qué áreas y productos específicos le interesan. Esta información a su vez permite a Merz mejorar sus sitios web y las experiencias en línea de los usuarios del sitio web. La información almacenada en las cookies no se utiliza para identificarle ni se combina con otros datos personales almacenados sobre usted. En su lugar, utilizamos datos de cookies agregados para analizar y mejorar la relevancia de nuestro sitio web y su experiencia de usuario. La base legal para el uso de cookies de esta manera es legítimo interés de Merz para proporcionar una agradable y segura experiencia en nuestro sitio web.

**Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet para desactivar el uso de cookies. También puede utilizar su navegador para eliminar las cookies ya almacenadas. Si decide desactivar o eliminar las cookies de los sitios web de Merz, es posible que no pueda hacer pleno uso de todas las funciones de los sitios web.**

### **d. Cómo usamos Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics para comprender cómo interactúan los usuarios con nuestros sitios web y para mejorar la forma en que nuestra empresa comunica su mensaje comercial en línea. El proveedor de este servicio es Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, E.U.A., que está certificado bajo el Marco de protección de privacidad de la UE - E.U.A. Google Analytics utiliza cookies, que transmiten datos personales anónimos o truncados a un servidor de Google en los E.U.A. La información sobre nuestros sitios web generada por una cookie de Google Analytics nos ayuda a evaluar el uso del sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar a Merz otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet.

Los sitios web de Merz en la Unión Europea, el Área Económica Europea y Suiza utilizan Google Analytics con el código agregado "anonimizar IP". Esto significa que las direcciones IP de los usuarios recopiladas por la cookie de Google Analytics se truncan dentro de los Estados miembros de la Unión Europea y los Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de que se transmitan a los E.U.A. Esto significa que Google no puede usar su dirección IP para identificar su dispositivo o ubicación específica. Solo en circunstancias excepcionales, la dirección IP completa se transmite a un servidor de Google en los E.U.A. y luego se trunca allí.

El interés legítimo de Merz en utilizar los datos recopilados por Google Analytics es comprender la eficacia, el alcance y la facilidad de uso de sus sitios web.

Puede encontrar más información sobre las prácticas de protección de datos y los términos de uso de Google visitando los sitios web de Google aquí:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html> <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

**Puede impedir que Google recopile y procese datos generados por cookies relacionados con su uso de un sitio web descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.**

**También puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet. Puede eliminar las cookies ya almacenadas en cualquier momento, ya sea eliminando manualmente cada cookie o configurando su navegador para que lo haga automáticamente. Si desea aceptar cookies utilizadas por Merz, pero no cookies utilizadas por los proveedores de servicios y socios de Merz, puede seleccionar la opción "Bloquear solo cookies de terceros" en su navegador.**

#### **e. Cómo usamos Google Maps**

Algunos sitios web de Merz utilizan la API de Google Maps, que utiliza su ubicación para proporcionar servicios y funciones adicionales con los que elija interactuar, por ejemplo, mostrando las ubicaciones de las empresas de Merz y los especialistas médicos cercanos. Si accede a Google Maps en los sitios web de Merz, los datos técnicos relacionados a su acceso al sistema (por ejemplo, su código postal o dirección IP) pueden transmitirse a servidores de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, que está certificado bajo el Marco de Protección de privacidad de la UE - E.U.A.

**Si no desea utilizar Google Maps, no debe utilizar la función integrada de Google Maps en nuestros sitios web ni introducir su dirección en la herramienta de localización de médicos especialistas.**

#### **f. Cómo usamos las Fuentes de Google**

Con el fin de reducir los tiempos de carga requeridos por los sitios web de Merz, algunos utilizan fuentes ("Google Fonts") descargadas de los servidores de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, E.U.A., que está certificado bajo el Marco de Protección de



privacidad de la UE - E.U.A. Por lo general, si accede a los sitios web de Merz, los datos técnicos anónimos relativos a su sistema de acceso se transmitirán a Google, donde se almacenan en caché y se almacenan durante un día. En algunas filiales europeas, no enviamos datos a Google cuando utilizamos Google Fonts, sino que cargamos las fuentes desde un servidor de Merz. El interés legítimo de Merz en el uso de Google Fonts es aumentar la velocidad de procesamiento al recuperar fuentes.

#### **g. Cómo usamos reCAPTCHA**

Para proteger el contenido que proporciona en los formularios de nuestro sitio web, algunos de nuestros sitios web utilizan el servicio "reCAPTCHA" de la compañía Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Estados Unidos, que está certificado bajo el Marco de Protección de privacidad de la UE - E.U.A. Con este servicio, podemos diferenciar entre la información introducida en un formulario por un humano y la información introducida por una máquina automatizada ("bot").

Hasta donde sabemos, reCAPTCHA procesa su URL, dirección IP, actividad del sitio web, sistema operativo, navegador, duración de la visita, cookies, instrucciones de visualización y secuencias de comandos. reCAPTCHA también captura el movimiento del mouse utilizado para marcar la casilla. Estos datos se transfieren a Google para evitar que los bots completen formularios web. El interés legítimo de Merz en usar reCAPTCHA es proteger nuestros formularios de los bots.

**La información obtenida a través del servicio reCAPTCHA se utiliza de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>**

#### **h. Cómo usamos Google AdWords y el Seguimiento de Conversiones**

Algunos de nuestros sitios web utilizan Google AdWords, un servicio de análisis de Google ubicado en Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, E.U.A., que está certificado bajo el Marco de Protección de privacidad de la UE - E.U.A. Esto nos permite mostrarle anuncios que correspondan a sus intereses. Para hacer esto, Google coloca una cookie de datos o señalización web, que rastrea los sitios web que visita, el contenido que ve e información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, los sitios web de referencia, el tiempo de visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea.

Merz recibe entonces una "cookie de conversión" individual de Google que coloca un anuncio en el sitio web. La información que Merz obtiene a través de la cookie de conversión es utilizada por Google para generar estadísticas de conversión agregadas y anónimas para nosotros con el fin de ayudarnos a medir la eficacia de nuestra publicidad. No recibimos ninguna información de Google que lo identifique personalmente.

Google procesa los datos que recopila de usted utilizando un código de identificación único, creando lo que se conoce como un perfil seudónimo. Esto significa que Google no muestra anuncios a una persona identificada, sino al propietario de la cookie, independientemente de

quién sea el propietario de la cookie. Esto no se aplica si ha dado su consentimiento explícito para permitir que Google procese sus datos sin este seudónimo. La información recopilada sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los Estados Unidos. El interés legítimo de Merz en usar Google AdWords es optimizar nuestra efectividad publicitaria en línea.

**Para obtener más información sobre el uso de datos de Google y las prácticas publicitarias, consulte el Centro de Ayuda de Anuncios de Google aquí: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> y puede optar por no recibir anuncios de Google a través de la Configuración de Anuncios de Google aquí: <https://adssettings.google.com>**

#### **i. Cómo usamos los videos de YouTube**

Algunos de nuestros sitios web cuentan con videos de YouTube. YouTube es un servicio ofrecido por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, E.U.A., que está certificado bajo el Marco de Protección de privacidad de la UE - E.U.A. Merz utiliza la configuración avanzada de protección de datos de YouTube para integrar videos. De esta forma, los datos técnicos relacionados con su sistema de acceso, por ejemplo, información sobre qué vídeo ha visto, solo se transmiten a Google si hace clic en el vídeo. El interés legítimo de Merz en procesar datos personales a través de YouTube es para que podamos proporcionar videos comerciales relevantes a nuestros usuarios.

**Puede evitar la transmisión de sus datos a Google al no hacer clic en los videos de YouTube integrados en los sitios web de Merz.**

#### **j. Cómo utilizamos los complementos de redes sociales**

Algunos sitios web de Merz usan complementos de plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Google e Instagram para que pueda compartir su experiencia con Merz en las redes sociales. Utilizamos esta información para mejorar nuestro negocio y proporcionarle contenido más relevante para su vida e intereses, tal como se expresa en línea. Los complementos de redes sociales se identifican por el logotipo representativo del proveedor de complementos correspondiente y, en el caso de Facebook, también por los botones adicionales "Me gusta" y "Compartir".

En la mayoría de los países donde opera Merz, si inicia sesión en la red social cuando hace clic en un complemento de redes sociales, su (s) proveedor (es) de redes sociales puede almacenar su dirección IP y otras actividades. En Austria, Alemania y Suiza, evitamos esto utilizando un método de dos clics y / o tecnología "[Shariff](#)". Fuera de estos tres países, puede evitar que su dirección IP se comparta automáticamente al cerrar sesión en sus cuentas de redes sociales antes de navegar en sitios web que usan complementos de redes sociales. Los proveedores de complementos

explican la información obtenida por los complementos y cómo puede limitarla en sus sitios web, a los que puede acceder aquí:

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/en/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

**Puede limitar o evitar la transmisión de sus datos a proveedores de complementos de redes sociales mediante el uso de las herramientas y los métodos proporcionados en los sitios web respectivos de los proveedores de complementos (consulte los enlaces anteriores).**

## **2. Comprar productos de Merz como proveedor de atención médica, dispensador o farmacéutico.**

Si usted es un profesional de la salud, en particular un médico o farmacéutico, y se contacta con Merz como prescriptor, dispensador o consultor, procesaremos la siguiente información sobre usted:

- Su nombre, título, nombre comercial y el nombre de sus empleados autorizados para hacer negocios con Merz
- Su número de licencia médica o farmacéutica.
- Su dirección comercial, número de teléfono y dirección(es) de correo electrónico
- Producto (s) Merz que ha pedido
- Información del pago y emisión de facturas.
- Información recopilada durante las llamadas de ventas a su negocio por nuestro equipo de ventas
- Cualquier solicitud que haya hecho de información médica sobre un producto Merz
- Cualquier riesgo potencial de seguridad o problemas de calidad técnica que usted informe
- Información sobre la capacitación que recibió de nosotros.
- Información relacionada con los eventos patrocinados por Merz a los que asiste
- Información requerida para la presentación de informes de transparencia, cuando lo exija la ley
- Cualquier publicación de prensa u otros medios relacionados con su práctica o uso de productos Merz

Procesamos esta información para establecer o mantener una relación comercial con usted y, a veces, para cumplir con los términos de un contrato con usted. Si acepta expresamente que podemos hacerlo, también podemos publicar los datos de contacto de su consultorio o farmacia

en nuestros sitios web para que los pacientes puedan encontrar su consultorio o farmacia donde se pueden comprar los productos de Merz o proporcionar servicios de Merz.

Si ha dado su consentimiento expreso para que podamos hacerlo, le enviaremos materiales de mercadotecnia y publicidad y avisos de las promociones de Merz. Como siempre, puede retirar su consentimiento sin efectos adversos y sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro contactando al oficial de privacidad de Merz de su país que figura en el cuadro de la **Sección C**, anteriormente.

Merz a veces recibe información de contacto y dirección y datos de licencias médicas sobre posibles clientes de Merz de parte de proveedores de servicios externos. Procesamos estos datos para verificar que usted es un profesional médico con licencia que puede prescribir o dispensar legalmente nuestros productos e identificar proveedores que pueden tener interés en nuestros productos.

Si usted es un investigador clínico que realiza un ensayo sobre un producto desarrollado por Merz, procesaremos los datos contenidos en su CV, además de los datos que registre en el curso de su trabajo de estudio. En sus contratos relacionados con el estudio con Merz se proporcionará más información sobre el procesamiento de datos personales en el contexto de un estudio de investigación. Si presentamos las conclusiones de un estudio en el que usted es investigador clínico para su aprobación por un organismo gubernamental, sus datos personales serán transferidos a ese órgano de gobierno según lo especificado en los documentos de estudio, que pueden estar ubicados fuera de la Unión Europea/ Espacio Económico Europeo.

**Para encontrar información sobre cómo Merz transfiere datos legalmente fuera de la Unión Europea / Espacio Económico Europeo, consulte las Secciones E y G, a continuación.**

### **3. Asistir a un evento patrocinado por Merz como proveedor de atención médica, dispensador o farmacéutico.**

Merz puede recopilar los datos personales necesarios para ayudarle a planificar el viaje hacia o desde el evento y/o coordinar el alojamiento. Es posible que se le pida que firme un acuerdo de consultoría u otro acuerdo con Merz que especifique aún más la base legítima para su asistencia al evento y para el procesamiento de sus datos personales por parte de Merz. Este acuerdo de consultoría rige sus relaciones con Merz con respecto al evento al que se hace referencia. En algunos casos, Merz se asocia con agencias de viajes y agencias gubernamentales para garantizar su paso lícito y seguro a nuestro evento. Cuando Merz transfiere sus datos personales a estos socios, tiene el propósito limitado de garantizar su asistencia a nuestro evento y se rige por acuerdos entre Merz y nuestros socios que requieren que nuestros socios cumplan con nuestras instrucciones y todos los datos aplicables normas y reglamentos de protección. La base legal para este tratamiento es la realización de un contrato.

Mientras participa en un evento médico patrocinado por Merz, es posible que se le pida que firme consentimientos de video o fotografía. Los términos del consentimiento que usted ejecuta rigen cómo Merz tratará sus datos personales para los fines descritos en el consentimiento.

Como siempre, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento sin efecto negativo y sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada poniéndose en contacto con el oficial de privacidad de datos de su país mencionado en la **Sección C**, anteriormente.

**4. Soy un médico, dispensador, distribuidor o farmacéutico sujeto a las leyes nacionales de transparencia o "sunshine", exportación o lavado de dinero.**

Merz también puede procesar sus datos personales para cumplir con las disposiciones legales sobre transparencia y obligaciones de informes que se aplican dentro del sector farmacéutico. Si usted o uno de sus pacientes presenta una queja o informa que uno de nuestros productos ha tenido un efecto adverso, procesaremos sus datos personales en la medida necesaria para manejar la queja. Cuando estamos legalmente obligados a hacerlo, también enviamos datos personales seudónimos relacionados con una queja a las autoridades de supervisión competentes para productos farmacéuticos y dispositivos médicos. Si es necesario, Merz también procesará sus datos para cumplir con los requisitos legales de transparencia con respecto a la notificación de los beneficios proporcionados por Merz (por ejemplo, en conferencias o eventos similares) y de conformidad con las leyes de exportación y lavado de dinero.

**5. Me suscribo a un boletín de Merz.**

Si se suscribe a un boletín electrónico o en papel de Merz, Merz procesará su información de contacto para proporcionarle el boletín, por ejemplo, su correo electrónico o dirección postal. Estos datos se utilizan para enviarle materiales promocionales sobre Merz. Tiene derecho a darse de baja de los boletines de Merz a través del enlace que se proporciona en el boletín. La cancelación de la suscripción a un boletín no afecta la legalidad del procesamiento de su información de contacto que tuvo lugar antes de la fecha de cancelación de la suscripción. Tampoco afecta la legalidad de que Merz procese sus datos personales para completar pedidos de productos o realizar un contrato.

Si se registra para recibir el boletín informativo a través de un sitio web de Merz, Merz puede registrar la dirección IP del dispositivo utilizado para acceder al sistema del sitio web, la fecha y hora de su registro, y la fecha y hora de la verificación por correo electrónico. Estos se utilizan para detectar el posible mal uso de su dirección de correo electrónico.

Nuestros boletines electrónicos a veces contienen "señalizaciones web". Una señalización web es una imagen gráfica en miniatura que está incrustada en un correo electrónico en formato HTML. Basado en la señalización web incrustada, Merz puede reconocer si el destinatario abrió el boletín y cuándo lo hizo, y en qué enlaces contiene el boletín en el que hizo clic. Los datos recopilados a través de señalizaciones web se almacenan y procesan de forma anónima con fines estadísticos. Las estadísticas correspondientes se utilizan para optimizar el proceso de envío de boletines informativos y para alinear mejor el contenido de futuros boletines informativos con los intereses de los destinatarios.

Podemos compartir sus datos con una agencia asociada que nos brinde asistencia técnica cuando le enviemos nuestro boletín. Si lo hacemos, el socio estará obligado a procesar sus datos solo de acuerdo a nuestras instrucciones y de conformidad con la ley aplicable. Si este procesador se encuentra fuera de la UE o de EEE, cumpliremos con las reglas de transferencia transfronterizas como se describe en las **Secciones E y G**, a continuación.

#### **6. Soy un HCP y utilizo “Mi Portal Merz”.**

Si se encuentra en un área geográfica donde está disponible y se registra para usar Mi Portal Merz en línea, Merz recopilará su nombre, nombre de usuario, contraseña y datos de contacto sobre su práctica para proporcionarle acceso a este sitio web restringido. Mi Portal Merz utiliza una tecnología de inicio de sesión único para permitirle navegar entre las funciones del portal sin tener que volver a autenticarle cada vez que salga de un área, por ejemplo, activos de mercadotecnia digital, para navegar a otra área, por ejemplo, autoservicio. Para que esta función de inicio de sesión único funcione, tendrá que aceptar cookies haciendo clic en que aprueba su uso a través del botón "Aceptar" en el banner del Aviso de cookies. Al igual que con otros sitios web de Merz, las cookies se utilizan para simplificar y mejorar su experiencia en nuestras páginas web. Estas cookies son necesarias para que el sitio funcione, lo que le permite hacer negocios con Merz. Puede desactivar su cuenta iniciando sesión en la Configuración de su cuenta de Mi Portal Merz y desactivándola allí.

**Para obtener información adicional sobre cookies y otras herramientas técnicas y complementos que utilizamos en nuestros sitios web, consulte la Sección D (1), anteriormente.**

Hay varios módulos en Mi Portal Merz que requieren que usted se suscriba afirmativamente marcando una casilla que indica que le gustaría participar en un servicio particular que Merz está ofreciendo. Los términos específicos de cada suscripción junto con la Política de Privacidad en cada módulo proporcionan la mejor y más concurrente información sobre nuestras prácticas de privacidad dentro de esas características.

#### **7. Soy un HCP y uso el sitio web de capacitación del Instituto de Estética Avanzada de Merz ("MIAA").**

Si usted es un proveedor de atención médica o farmacéutico que se registra para usar los materiales de capacitación certificados en línea en el sitio web del Instituto de Estética Avanzada de Merz, recopilaremos sus datos personales como se describe en detalle en la Política de Privacidad en el sitio [www.merz-institute.com](http://www.merz-institute.com). La base legal para este procesamiento es realizar un contrato.

También tendrá la oportunidad de optar por ciertos servicios de Merz en el momento de configurar su cuenta. Por ejemplo, puede solicitarnos que le mantengamos informado sobre las noticias de Merz y nuestros productos, servicios e investigación de mercado. Si ha optado por compartir información con Merz, puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin efectos futuros; dicha revocación no lo pondrá en desventaja alguna.

Merz comparte datos de registro, tal como se describe en la Política de Privacidad en el sitio web de MIAA, dentro del Grupo de Empresas Afiliadas de Merz por la razón comercial legítima de comprender las necesidades comerciales y los antecedentes de capacitación de nuestros clientes y clientes potenciales.

**Para obtener información sobre cómo Merz transfiere legalmente datos fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, consulte las secciones E y G, a continuación. Y para obtener información adicional sobre cookies y otras herramientas técnicas y complementos que utilizamos en nuestros sitios web, consulte la Sección D (1), más arriba.**

#### **8. Soy un HCP y utilizo una aplicación de software relacionada con Merz ("App Merz") como parte de mi práctica.**

Los profesionales de la salud deben revisar cuidadosamente la Política de Privacidad y la configuración de privacidad de cualquier Aplicación Merz que utilice en su práctica. Controlarán la Política de privacidad de la aplicación Merz y la configuración de privacidad y seguridad del dispositivo en el que se descargue la aplicación Merz. En general, App Merz recopilará los datos personales que los proveedores de atención médica ingresen en la aplicación, incluidos el nombre de usuario y la contraseña y, si el proveedor de atención médica lo elige, los datos de identificación del paciente. Los proveedores de atención médica deben tener cuidado de cumplir con todas las leyes locales de secreto médico y consentimiento antes de introducir los datos de identificación del paciente en una aplicación de Merz y deben mantener los dispositivos que contienen Apps Merz con los datos del paciente almacenados localmente en ellos físicamente asegurados y protegidos con contraseña.

Si los datos personales están encriptados depende de la configuración del dispositivo utilizado por el proveedor de atención médica. Del mismo modo, si los datos personales ingresados en la aplicación Merz se transfieren desde el dispositivo depende de una serie de factores, como si la aplicación Merz está respaldada en el almacenamiento local o en la nube por un proveedor de atención médica o si el proveedor de atención médica transfiere los datos personales en la aplicación Merz para consumidores o pacientes a través de un registro médico electrónico o una función de correo electrónico. El cumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad con respecto a la transferencia de datos de identificación de los pacientes de una aplicación Merz a un consumidor o paciente es responsabilidad exclusiva del proveedor de atención médica y el proveedor de atención médica es la mejor fuente de información justa sobre sus propias prácticas de datos personales cuando usa una App de Merz.

En algunos casos, los datos anónimos y agregados de los pacientes pueden compartirse con Merz con el fin de mejorar la funcionalidad, la experiencia del usuario y para la investigación de mercado anónima, pero Merz no recopila datos de identificación o seudónimos de los pacientes en las Apps de Merz.

#### **9. Soy participante del estudio y participo (participé) en un ensayo o estudio clínico patrocinado por Merz.**

Si participa en un ensayo clínico patrocinado por Merz, Merz procesa sus datos personales con el objetivo principal de realizar investigaciones clínicas porque tiene la obligación legal de hacerlo y, con respecto a categorías especiales de datos, como información médica y genética, porque es

de interés para la salud pública y garantiza altos estándares de calidad y seguridad de la atención médica y de los medicamentos y dispositivos médicos. Los datos personales recopilados y procesados incluyen su nombre, dirección e información sobre su salud, raza, origen nacional y, a veces, información genética, entre otras cosas. Para su propia protección y privacidad, dichos datos se procesan en forma seudónima, siempre que sea posible, lo que significa usar un número y/ o código de letra en lugar de su nombre para identificarlo. Sus datos serán tratados con el fin de llevar a cabo el ensayo, solicitar la aprobación de un nuevo producto farmacéutico y, en su caso, para otros fines según se especifica en la declaración de consentimiento pertinente. Aunque sus datos personales serán seudónimos siempre que sea posible, hay ocasiones en las que Merz y sus socios que realizan el estudio, pueden necesitar ver sus datos personales de identificación para garantizar que el estudio sea científicamente válido, o para proteger su salud y seguridad. Cualquier persona que vea sus datos personales de identificación durante un ensayo clínico está obligado a mantener esta información en estricta confidencialidad.

Por lo general, Merz se asocia con una organización de investigación clínica ("CRO"), que organiza y conduce el ensayo clínico en nombre de Merz. El ensayo se lleva a cabo bajo la supervisión de un investigador clínico. El investigador y el CRO tendrán acceso a sus datos personales para fines de estudio. A veces, otros terceros, como laboratorios, estadísticos y proveedores relacionados cuyos servicios son necesarios para realizar el estudio adecuadamente, también recibirán datos personales de los participantes. Merz y sus socios de estudio acuerdan por contrato los términos de cómo se procesarán legalmente los datos personales y tanto Merz como sus socios de estudio deberán cumplir plenamente con las leyes de protección de datos aplicables.

Cuando se trata de una solicitud de aprobación de un producto farmacéutico, sus datos seudónimos pueden enviarse a una autoridad gubernamental responsable del proceso de aprobación. Cuando se producen efectos adversos, sus datos pueden enviarse a la comisión de ética competente y a la autoridad responsable de recibir los informes correspondientes. Si lo consiente expresamente, sus datos personales recopilados durante el ensayo pueden transferirse a su médico privado para garantizar la continuidad de la atención.

Si el ensayo llega a su fin o se termina prematuramente, de acuerdo con las disposiciones legales relativas a los ensayos clínicos, los datos deben conservarse durante un período de al menos diez años, y a veces más, según lo prescrito por la ley. Si el estudio en el que participa se relaciona con un producto aprobado para la venta, los datos se guardarán durante la vida útil del producto en el mercado más veinte años. Los datos se borrarán al final del período de retención aplicable.

Como parte del ensayo clínico respectivo, recibirá información más detallada sobre el alcance del procesamiento de datos personales en su documento de consentimiento informado. La información que se le proporciona para su prueba específica controla su situación. La información provista aquí es general y será complementada o alterada por el consentimiento informado que usted ejecute antes de convertirse en participante del estudio.



## **10. Uso un producto Merz y participo (participé) en un concurso o campaña patrocinado por Merz.**

De vez en cuando, Merz organiza concursos, loterías y otros eventos promocionales. A menos que se especifique lo contrario en las regulaciones de protección de datos relativas a la respectiva competencia o promoción, cualquier información personal que nos proporcione como parte de su participación en el concurso o promoción se utilizará para administrar la competencia o promoción (por ejemplo, determinar el ganador, notificar al ganador, enviar el premio). La base legal para este tratamiento es la realización de un contrato.

En algunos casos, con su consentimiento, utilizaremos la información personal que proporcionó como parte de su participación en el concurso para contactarlo con otros concursos o promociones de Merz e información sobre los productos de Merz. Si ha dado su consentimiento para compartir información con Merz, puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin efecto futuro; dicha revocación no lo pondrá en desventaja alguna. Para revocar el consentimiento, simplemente puede enviar una notificación escrita correspondiente al organismo especificado en la declaración de consentimiento, o a [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com).

Una vez que finalice la competencia o promoción, sus datos serán eliminados, a menos que haya dado su consentimiento para permitir que Merz procese sus datos con fines promocionales más allá del período de tiempo del concurso. Cuando los premios son objetos, los datos de los ganadores se mantendrán durante el tiempo que se apliquen las respectivas reclamaciones de garantía legal para que podamos organizar la rectificación o el cambio en caso de que el premio sea defectuoso.

Para obtener más detalles, consulte los avisos de privacidad de datos proporcionados como parte del concurso o campaña específicos en los que participa. Si esta FIN y el aviso de privacidad de una campaña o concurso en específico entran en conflicto, este último lo controla.

## **11. Reporto (reporté) que un producto Merz puede haber causado un efecto secundario o lesión.**

Si usted o su paciente experimentan efectos secundarios no deseados al usar nuestros productos, le recomendamos que se comunique con nosotros de inmediato. Informar sobre tales situaciones es muy importante desde una perspectiva de salud pública y es de interés legítimo tanto para Merz como para el público en general. Si cree que puede haber experimentado efectos adversos al usar nuestros productos, le pedimos que nos informe esto a la dirección de su país que figura en la **Sección C**, arriba.

Si se comunica con nosotros para informar que sufrió un posible efecto secundario, recopilaremos y procesaremos varios tipos de datos específicos de salud relacionados con usted. Estos datos pueden incluir el tratamiento que recibió y los efectos secundarios en sí mismos, así como toda la información médica relevante sobre su edad, sexo, otros medicamentos que toma e historial médico. Dichos datos se utilizan con el exclusivo propósito de investigar su informe y comprender cómo nuestro medicamento o dispositivo pueden haberlo causado. Si es un residente del Espacio Económico Europeo o suizo, sus datos se enviarán a Merz Pharmaceuticals GmbH en Frankfurt am Main, Alemania, que, dentro de las empresas Merz (fuera de los Estados

Unidos), es responsable de gestionar los informes de efectos secundarios o lesiones. Merz Pharmaceuticals presenta todos los informes de reacciones adversas recibidas desde Europa a la Agencia Europea de Medicamentos. Los informes de seguridad dentro de los Estados Unidos y América Latina se informan a Merz North América, Inc. y, si es legalmente requerido, a la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y a las autoridades canadienses, sudamericanas y mexicanas pertinentes. El Grupo Merz proporciona a las autoridades regulatorias los datos personales mínimos necesarios para cumplir con las leyes de seguridad pública y regulación de medicamentos. La base legal para el procesamiento es establecer el cumplimiento de las obligaciones legales a las que Merz está sujeto.

Por razones de salud pública, los informes de eventos adversos se mantienen hasta que el período de retención legalmente requerido haya expirado y luego se eliminan.

### **12. Reporto (reporté) un problema técnico (sin lesiones) con un producto Merz**

Sus quejas nos ayudan a mejorar la calidad de nuestros productos. En consecuencia, procesamos los datos personales que ha puesto a nuestra disposición (por ejemplo, sus datos personales, datos de contacto y su correspondencia con nosotros) con el único fin de examinar los problemas de calidad que ha informado y / o aclarar los detalles con usted. Merz solo envía datos técnicos no identificados incluidos en su reclamo a otras empresas y partes contratantes de Merz para mejorar cualquier problema de calidad con nuestros productos. Sus datos personales de identificación no se transmiten, sino que permanecen únicamente en el afiliado de Merz al que hizo el informe y se borrarán después de que transcurra el período de retención legalmente requerido.

### **13. Visito una plataforma de medios sociales de Merz que incluye, entre otros, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn o Vimeo.**

Solo en la medida requerida por la ley, Merz procesa sus datos personales como se describe en la siguiente sección en su calidad de controlador dentro del significado del GDPR. Sin embargo, en todos los demás aspectos, el operador de la respectiva plataforma de redes sociales se considera el controlador bajo la ley de protección de datos para todos los tipos de procesamiento realizados en la plataforma misma.

La información sobre el tipo de datos que procesa la plataforma respectiva y los fines para los que lo hace se puede encontrar en la política de privacidad de la plataforma respectiva. Merz solo tiene una influencia limitada en el procesamiento de datos realizado por dichos operadores. Si hay áreas en las que nosotros en Merz podemos ejercer influencia, entonces nos esforzamos por garantizar que, dentro de esas áreas, sus datos se procesen de la manera más amigable posible con la protección de datos.

Los datos ingresados en nuestras páginas de redes sociales, por ejemplo, comentarios, videos, imágenes, me gusta, mensajes públicos, etc., son publicados por el operador de la red social respectiva y nos reservamos el derecho de eliminar dicho contenido en caso de que sea necesario (por ejemplo, debido a inadecuación o pautas regulatorias). También podemos utilizar la plataforma de redes sociales para comunicarnos con usted.

La base legal para este procesamiento es el interés legítimo de Merz en promocionar nuestros productos a profesionales de la salud, consumidores y pacientes.

También apuntamos a la publicidad basada en ciertos datos demográficos, intereses, comportamientos y ubicaciones. El operador de la respectiva plataforma de redes sociales nos proporciona estos datos en forma anónima. Solo podemos influir en las estadísticas que nos proporciona el operador de la plataforma de redes sociales pertinente hasta cierto punto; no podemos desactivar tales estadísticas. La base legal para este procesamiento también es el interés legítimo de Merz en promocionar nuestros productos a profesionales de la salud, consumidores y pacientes.

**Para evitar que los operadores de las plataformas de redes sociales recopilen información suya y luego la usen para dirigirse a usted con publicidad relacionada con el comportamiento, le recomendamos que revise la configuración de privacidad de cada canal de redes sociales y ajuste la configuración de la cuenta en consecuencia. También puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet en consecuencia.**

#### **14. Solicite un trabajo con Merz.**

Gracias por su interés en trabajar para Merz. Protegemos sus datos personales durante todo el proceso de solicitud. Merz procesa todos los datos personales que proporciona en su solicitud, incluidos los archivos adjuntos enviados, con el fin de considerar su candidatura para el empleo. Estos datos incluyen su nombre e información de contacto, la información en su CV o resumen, sus preferencias laborales y su perfil. Si tiene un perfil de LinkedIn, Merz también procesará los datos que elija compartir en LinkedIn. Merz procesa estos datos en la medida necesaria para llevar a cabo el proceso de solicitud, es decir, celebrar un contrato con usted. Si utiliza (utilizó) nuestra bolsa de trabajo en línea para solicitar un trabajo con nosotros, consulte "procesamiento de datos personales a través de nuestra bolsa de trabajo" a continuación para obtener más información.

#### **15. Procesamiento de datos personales a través de nuestra bolsa de trabajo.**

Si solicita una vacante a través de la bolsa de trabajo [aquí](#), entonces el proceso de solicitud será coordinado por Merz Pharma GmbH & Co. KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Alemania ("Merz Pharma"), que es directamente responsable del tratamiento de sus datos personales. Los términos del aviso de protección de datos en el control del sitio de la bolsa de trabajo.

##### **a. Datos de uso**

Si utiliza nuestra bolsa de trabajo en línea, se almacenarán diversos datos sobre el dispositivo y el sistema utilizados para acceder a la bolsa de trabajo. Estos datos incluyen el tipo de navegador, la versión del navegador, el sistema operativo utilizado, el sitio web desde el que se accede al sitio web de Merz, las subpáginas del sitio web de Merz a las que se accede, la fecha y hora de

dicho acceso, la dirección del protocolo de Internet (Dirección IP), el proveedor de servicios de Internet y cualquier dato comparable con estos datos. Merz utiliza estos datos para hacer que nuestro sitio web sea accesible, para identificar y remediar cualquier problema técnico que pueda surgir, y para prevenir y, si es necesario, tomar medidas contra cualquier abuso de nuestros servicios. Merz también analiza datos anónimos con fines estadísticos y para mejorar nuestra bolsa de trabajo. La base legal para este procesamiento es el interés legítimo de Merz.

#### **b. Datos de perfil**

Antes de enviar su primera solicitud, se le pedirá que configure un perfil y nos proporcione información (dirección de correo electrónico, datos de contacto, información sobre su carrera profesional y educativa, información específica sobre su campo de trabajo preferido, etc.). En este perfil, podrá cargar su CV y documentos relacionados. La base legal para este procesamiento es tomar los pasos necesarios para celebrar un contrato con usted.

#### **c. Retención de los datos personales del solicitante.**

Si es residente europeo, los datos personales recopilados como parte del proceso de solicitud se almacenarán durante un máximo de seis meses a partir de la fecha en que se ocupó el puesto. Para los residentes no europeos, el período de retención varía según la ley local. Si acepta permitir que Merz retenga sus datos por más tiempo que el período de retención aplicable, los retendremos de acuerdo con los términos de su consentimiento. Como siempre, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento sin efecto negativo y sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada poniéndose en contacto con el oficial de privacidad de datos de su país mencionado en la **Sección C**, anteriormente

**Para obtener información adicional sobre cookies y otras herramientas técnicas y complementos que utilizamos en nuestros sitios web, consulte la Sección D (1), más arriba.**

#### **16. Utilicé una tarjeta de crédito para comprar un producto Merz**

Si utiliza una tarjeta de crédito para comprar un producto Merz, procesaremos sus datos de contacto, financieros y transaccionales para realizar un contrato con usted y porque hacerlo es necesario para completar la venta de nuestros productos. Utilizamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos de su tarjeta de crédito y limitar la divulgación de dichos datos solo a aquellos que necesitan ver los datos para procesar su transacción

#### **17. Soy un proveedor, vendedor o socio comercial de Merz.**

Si tiene cualquier otro tipo de relación comercial con Merz, por ejemplo, si está empleado por uno de nuestros proveedores o distribuidores, Merz procesará datos personales de identificación sobre usted, por ejemplo, nombre y apellidos, título si corresponde, cargo, la afiliación de la industria y la empresa y la información de contacto. Merz procesa esta información para establecer o mantener relaciones comerciales con su empresa. La base legal para este

procesamiento es el interés legítimo de Merz en asociarse con proveedores y vendedores para proporcionar sus productos y servicios.

Como regla, recopilamos estos datos directamente de usted si y en la medida en que nos los transmite (por ejemplo, en firmas de correo electrónico, membretes de correspondencia comercial o tarjetas de negocios). En ocasiones, Merz también puede recibir datos personales sobre usted de su empleador o de terceros, por ejemplo, a través de recomendaciones de clientes, proveedores u otros contactos comerciales.

Sus datos también se transmiten a otras empresas de Merz dentro del alcance de nuestros sistemas de gestión de proveedores y cadena de suministro. Esto se hace con el propósito de ubicarlo fácilmente a usted o la compañía a la que pertenece, y determinar el estado que usted o la compañía a la que pertenece tiene dentro de nuestros sistemas

**Si sus datos se transfieren fuera de la UE / EEE, Merz garantizará la legalidad de la transferencia a través de los mecanismos descritos en las Secciones E y G, a continuación.**

**18. Me puse en contacto con Merz por correo electrónico o formulario de contacto en un sitio web.**

Si se pone en contacto directamente con Merz, por ejemplo, a través de un formulario de contacto en un sitio web o por correo electrónico, los datos personales que transmita a Merz como resultado, por ejemplo, su dirección de correo electrónico, su nombre, el contenido de su consulta, etc., se utilizarán para procesar su consulta respectiva. Sus datos pueden ser transmitidos a otras empresas de Merz si es necesario para responder a su consulta. Al principio de esta Política se ofrece una visión general de las empresas de Merz en la **Sección A**. En este caso, dependiendo del contenido de su consulta, tratamos sus datos ya sea para cumplir un contrato o sobre la base del interés legítimo de Merz

**Si sus datos se transfieren fuera de la UE / EEE para procesar su solicitud, Merz garantizará la legalidad de la transferencia a través de los mecanismos descritos en las Secciones E y G, a continuación.**

**E. Transmitir datos personales a (otros) terceros**

Merz cuenta con el apoyo de proveedores de servicios técnicos especializados para el procesamiento técnico de datos personales. Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y se comprometen legal y contractualmente a garantizar un alto nivel de protección de datos. Si los datos se transmiten a proveedores de servicios en países que están fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y que, según la Comisión Europea, no ofrecen un "nivel adecuado de protección de datos", Merz garantiza que los datos se transfieran en línea con los requisitos especiales sobre transferencias de datos personales a dichos países (por ejemplo, el proveedor de servicios está certificado bajo el Escudo de privacidad de la UE - E.U.A. o se establecen las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea, a las que se puede acceder aquí: <http://data.europa.eu/eli/dic/2010/87/oj>).

En casos individuales, Merz trabaja con empresas y otras entidades que tienen experiencia especial en áreas específicas o conocimientos de temas (como auditores fiscales, abogados y consultores, por ejemplo). Estas entidades están sujetas a un deber profesional de confidencialidad y / o Merz las ha obligado a mantener la confidencialidad.

Merz solo transmitirá datos personales a terceros para fines distintos a los especificados en este FIN si existe una obligación legal de hacerlo o si usted ha dado su consentimiento expreso para dicha divulgación.

#### **F. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**

A menos que se indique lo contrario en este FIN, borramos sus datos personales cuando ya no son necesarios para los fines para los que se procesaron y si los períodos de retención prescritos por la ley han expirado. Los datos contractualmente relevantes generalmente se borran diez años después de la terminación del contrato respectivo con Merz.

#### **G. Transferencia internacional de datos fuera de la UE / EEE dentro de Merz**

Si los datos se transmiten desde empresas Merz ubicadas dentro de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo a empresas Merz en países que están fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y que, según la Comisión Europea, no ofrecen un "adecuado nivel de protección de datos" Merz salvaguarda sus datos de conformidad con las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea para estos países y, por lo tanto, proporciona las garantías adicionales necesarias para la protección de datos personales.

Puede acceder a estos aquí: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>. Se proporciona una descripción general de todas las compañías de Merz en la **Sección A**, arriba. Merz también cumple con las leyes transfronterizas de transferencia de datos y control de exportaciones de países no europeos en los que opera.

#### **H. Sus derechos de protección de datos**

Si desea obtener información detallada sobre sus datos personales almacenados por Merz, puede comunicarse con nosotros utilizando el correo electrónico apropiado para su región geográfica como se proporciona en la **Sección C** anterior, o comunicándose con nuestra oficina de privacidad global en [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com). También puede solicitar recibir información sobre cualquier dato que haya proporcionado a Merz de acuerdo con la ley aplicable en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o también puede solicitar que se envíe dicha información a un tercero. Si descubre que la información personal que se ha almacenado sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar que dichos datos se corrijan o completen de inmediato en cualquier momento. Si se cumplen los requisitos estipulados en los artículos 17 y 18 del RGPD, también puede solicitar la eliminación de sus datos personales o que se restrinja su procesamiento. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente por cuestiones de protección de datos en el área donde vive.

Si Merz procesa sus datos personales en base a nuestros "intereses comerciales legítimos" según el Artículo 6(1), Sentencia 1(f) del RGPD, puede oponerse al procesamiento diciéndonos cómo nuestro procesamiento viola sus derechos en su situación individual. Si utilizamos sus datos personales para crear un perfil de usted y usted se opone, debemos proporcionarle pruebas de nuestra necesidad comercial legítima de hacerlo y las medidas que hemos tomado para proteger sus derechos y libertades fundamentales. Si se opone, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento, que anulen sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Si se opone a la mercadotecnia directa por nuestra parte, respetaremos su solicitud y cesaremos dicha mercadotecnia.

Puede contactarnos como se especifica en la **Sección C y la Sección I** de este FIN.

#### **I. Datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre cómo Merz procesa los datos personales o sobre el ejercicio de sus derechos como sujeto de datos, puede comunicarse con Merz en cualquier momento. Puede contactar a nuestro afiliado en su país, como se indica en la Sección C, arriba. Si lo desea, también puede comunicarse con la oficina de privacidad global de Merz en [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com) o por correo postal a:

Global Privacy Office  
Merz EUA, Inc.  
6501 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27615  
EUA